

## Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo previsto en la Ley y con fundamento en los Artículos: 8, 15, 16 y 36 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante "la Ley"). COMERCIALIZADORA DE MADERAS Y PULPAS BENOR, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante "TARIMAS BENOR") con domicilio en Avenida Águila Azteca #105, Parque Industrial Milimex, Ciénega de Flores, Nuevo León. Código Postal 65550 pone a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar sus datos personales al ingresar al sitio [www.tarimasbenor.com](http://www.tarimasbenor.com) o bien al contratar los servicios de COMERCIALIZADORA DE MADERAS Y PULPAS BENOR, S. DE R.L. DE C.V.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Derechos ARCO
- Datos personales recabados
- Finalidades y/o usos de los Datos Personales
- Uso de tecnologías de seguimiento
- Transferencias de Datos Personales
- Medidas de Seguridad

- Derechos respecto a sus Datos Personales
- Cambios al Aviso de Privacidad
- Contacto

## **I. Derecho a Revocar Consentimiento /Derechos ARCO**

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado a TARIMAS BENOR para el tratamiento de sus datos personales o bien a limitar su uso o divulgación; para lo cual será necesario que envíe su solicitud a la dirección de correo electrónico [contacto@tarimasbenor.com](mailto:contacto@tarimasbenor.com) o bien contactando al Departamento de Políticas de Privacidad. Tendremos un plazo máximo de 5 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de una notificación por correo electrónico.

## **II. Datos personales recabados**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los proporcione al visitar nuestra página web, al enviarnos un correo electrónico, al registrarse para recibir información mediante alguno de nuestros medios de contacto través de nuestras redes sociales o al contratar nuestros servicios.

Los datos personales que podemos recabar pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de Identificación: Nombre, Domicilio Particular, Fecha de Nacimiento, Número de Teléfono fijo y/o móvil, fax, Correo Electrónico.
- Datos Laborales: Puesto, Domicilio, Correo Electrónico, Número de Teléfono fijo o móvil y fax.
- Datos de Facturación: Entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- Datos Financieros: Información de cuentas bancarias, forma de pago.

- Datos Fiscales: Cedula Fiscal, R.F.C. y Comprobantes de Domicilio.

**a. Al visitar nuestra página web se recaba de manera directa la siguiente información:**

Nombre / correo electrónico / número de teléfono.

**b. Uso de Cookies y Web Beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo, al navegar en una página de Internet específica, le permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este Usuario, como: sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre la dirección IP del Usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado. Le informamos que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal del Usuario, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en su navegador. Usted puede consultar el manual propietario del navegador que utiliza.

Nota: Procedimientos de navegadores comúnmente usados: Ms Explorer®, Chrome® y Safari®.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### **III. Los datos personales que recabamos tienen como finalidad:**

- Analizar el uso del Sitio y mejorar el Servicio
- Investigación de mercados, planeación de proyectos, auditorías internas, resolución de problemas, detección de errores, fraudes u otras actividades ilícitas.
- Proporcionar Productos/Servicios e información relacionada como confirmaciones, noticias, facturas, actualizaciones, seguridad, soporte, mensajes del administrador y noticias técnicas.
- Brindar información acerca de nuestros productos, noticias acerca de otros productos, y proporcionar mejores servicios.
- Para los contratos de terceros aplican las mismas restricciones establecidas para esta Política.
- Garantizar los Términos de Uso de TARIMAS BENOR y establecer esta Política.

**IV. Identidad del Responsable:** Para la atención y trámite de cualquier solicitud referente a los servicios cuenta con el Departamento de Políticas de Privacidad en la Ciudad de Ciénega de Flores en el Estado de Nuevo León domicilio antes señalado. Correo electrónico [contacto@tarimasbenor.com](mailto:contacto@tarimasbenor.com)

## **V. Limitación de uso o divulgación de datos personales:**

Usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, instruirnos, cancelarlos cuando considere que resultan ser excesivos y/o innecesarios para las finalidades debidas, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, y a solicitar la cancelación de sus datos personales. Lo anterior, siempre y cuando el titular de dichos datos no presente un adeudo con TARIMAS BENOR por la contratación de los servicios y/o encuadre en los supuestos establecidos por el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. El titular de los datos personales podrá oponerse en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos.

## **VI. Medios para ejercer los derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición:**

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud a la dirección de correo electrónico [contacto@tarimasbenor.com](mailto:contacto@tarimasbenor.com)

## **VII. Transferencia de datos personales**

TARIMAS BENOR no compartirá o transferirá sus datos personales y/o información financiera que recabe a ningún tercero, sin la autorización previa del titular.

TARIMAS BENOR se reserva el derecho a transferir sus datos personales y/o información financiera. Podrá rechazar transferencia cuando se encuentre prevista en una Ley o Tratado o bien, sea requerida a través de un mandamiento de autoridad judicial, lo anterior conforme al artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Por último cabe mencionar que en el caso de que TARIMAS BENOR sea vendida, adquirida o fusionada con un tercero, sus datos personales e información financiera

recabada podrá ser transferida al tercero con el que se efectúe la operación. En tales casos, TARIMAS BENOR le informará de tal circunstancia, a fin de que manifieste su conformidad o negativa. En el entendido de que la negativa a la transferencia puede implicar la terminación de los servicios contratados con TARIMAS BENOR

Si Usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

### **VIII. Cambios en el Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Para la atención de novedades legislativas jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Dichas modificaciones se harán del conocimiento del público a través de nuestra página de internet [www.tarimasbenor.com](http://www.tarimasbenor.com) en la sección de Privacidad.

Agradecemos su Apoyo y su Comprensión.

Atentamente

**COMERCIALIZADORA DE MADERAS Y PULPAS BENOR, S. DE R.L. DE C.V.**